

PROCEDURY DZIAŁAŃ INTERWENCYJNYCH, ZAPOBIEGAWCZYCH I WYCHOWAWCZYCH DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA UCZNIÓW W ZESPOLE SZKÓŁ IM. J. TUWIMA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

PODSTAWY PRAWNE STOSOWANYCH PROCEDUR:

1. *Ustawa z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2002r., Nr 11 poz. 109, z późn. zm.)*
2. *Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2002r., Nr 147 poz. 1231)*
3. *Ustawa z dnia 6 kwietnia 1990r. o Policji (Dz. U. z 1990r., Nr 30 poz. 179, z późn. zm.)*
4. *Ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 1996r., Nr 67 poz. 329, z późn. zm.)*
5. *Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2002r., Nr 111 poz. 535)*
6. *Ustawa z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z 1996r., Nr 10 poz. 55)*
7. *Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005r., Nr 179 poz. 1485, z późn. zm.)*
8. *Rozporządzenia MENiS z dnia 21 maja 2001 w sprawie ramowych statutów publicznego przedszkola oraz szkół publicznych (Dz. U. z 2002r., Nr 10 poz. 96, z późn. zm.)*
9. *Rozporządzenia MENiS z dnia 26 luty 2002 w sprawie podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz kształcenia ogólnego w poszczególnych typach szkół (Dz. U. z 2002r., Nr 51 poz. 458, z późn. zm.)*
10. *Rozporządzenia MENiS z dnia 31 stycznia 2003 w sprawie szczegółowych form działalności wychowawczej i zapobiegawczej wśród dzieci i młodzieży zagrożonej uzależnieniem (Dz. U. z 2003r., Nr 26 poz. 226, z późn. zm.)*
11. *Zarządzenie Nr 15/97 Komendanta Głównego Policji z dnia 16 czerwca 1997r. w sprawie form i metod działań policji w zakresie zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości nieletnich.*
12. *Statut Zespołu Szkół im. J. Tuwima w Bielsku-Białej.*

I. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU GDY UCZEŃ JEST POD WPLYWEM ALKOHOLU lub NARKOTYKÓW:

- 1) Poinformowanie o zdarzeniu wychowawcą klasy.
- 2) Wychowawca klasy informuje pedagoga/psychologa oraz dyrektora szkoły.
- 3) Odizolowanie ucznia od reszty klasy (nauczyciel nie zostawia go samego, stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jego życie i zdrowie).
- 4) W razie potrzeby zapewnić pomoc lekarską
- 5) Wychowawca powiadamia telefonicznie rodziców/opiekunów i zobowiązuje ich do osobistego odbioru dziecka ze szkoły.
- 6) Ustalenie źródła pochodzenia alkoholu lub narkotyków.
- 7) Ustalenie świadków związanych ze zdarzeniem.
- 8) Zawiadomienie Policji w przypadku gdy, rodzice ucznia odmówią przyścia do szkoły lub zachowanie ucznia i zaistniała sytuacja dają powody do interwencji Policji. Policja ma możliwość przewiezienia go do izby wytrzeźwień, albo na jednostkę policji.
- 9) Konsekwencje i pomoc psychologiczna:
 - a) Pedagog/psycholog wraz z wychowawcą wzywa rodziców do szkoły i przeprowadza rozmowę z nimi i z uczniem, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania a rodziców do szczególnego nadzoru nad dzieckiem.
 - b) Jeśli uczeń po raz pierwszy miał kontakty z alkoholem lub narkotykami, spisujemy z uczniem i rodzicami kontrakt określający obowiązki rodzica i ucznia, zobowiązać ucznia do udziału w indywidualnych zajęciach terapeutycznych z pedagogiem/psychologiem oraz powiadomić rodzica gdzie można szukać pomocy, zaoferować materiał edukacyjne, zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki.
 - c) Uczeń ponosi konsekwencje przewidziane w Statucie Szkoły i WSO.
 - d) Jeśli uczeń po raz kolejny jest pod wpływem alkoholu lub narkotyków lub w przypadku braku zainteresowania i współpracy z rodziną, szkoła zawiadamia Policję oraz wnosi pisemnie do Sądu Rodzinnego wniosek o wgląd w sytuację rodzinną ucznia lub wniosek o demoralizację (dalszy tok postępowania należy do kompetencji tych instytucji).

II. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU GDY NAUCZYCIEL ZNAJDUJE NA TERENIE SZKOŁY SUBSTANCJĘ PRZYPOMINAJĄCĄ NARKOTYK:

1. Nauczyciel zachowując środki ostrożności zabezpiecza substancję przed dostępem osób niepowołanych i ewentualnym jej zniszczeniem do czasu przyjazdu policji oraz próbuje ustalić do kogo należy znaleziona substancja.
2. Powiadamia o zaistniałym zdarzeniu dyrektora szkoły, pedagoga/psychologa i wzywa policję.
3. Po przyjeździe policji niezwłocznie przekazuje zabezpieczoną substancję i przekazuje informacje dotyczące szczegółów zdarzenia.

III. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU GDY NAUCZYCIEL PODEJRZEWA, ZE UCZEŃ POSIADA PRZY SOBIE SUBSTANCJĘ PRZYPOMINAJĄCĄ NARKOTYK:

1. Nauczyciel w obecności innej osoby (dyrektor, pedagog, wychowawca) ma prawo żądać, aby uczeń przekazał mu substancję, pokazał zawartość torby szkolnej i kieszeni odzieży oraz innych przedmiotów budzących podejrzenie. Nauczyciel nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży czy torby ucznia – tą czynność wykonuje policja.
2. Nauczyciel o swoich podejrzeniach powiadamia dyrektora oraz rodziców ucznia i wzywa ich do szkoły.
3. W przypadku gdy uczeń odmawia przekazania nauczycielowi substancji i pokazania zawartości teczki, dyrektor szkoły lub pedagog wzywa policję, która przeszukuje ucznia, zabezpiecza znalezioną substancję i zabiera ją do ekspertyzy.

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii w Polsce karalne jest:

- posiadanie każdej ilości środków odurzających lub substancji psychoaktywnych
- wprowadzanie do obrotu środków odurzających,
- udzielenie innej osobie, ułatwienie lub umożliwianie ich użycia oraz nakłanianie do użycia,
- wytwarzanie i przetwarzanie środków odurzających.

IV. PROCEDURA POSTĘPOWANIA WOBEC UCZNIĄ PALĄCEGO PAPIEROSY:

1. Nauczyciel, pracownik szkoły zgłasza ucznia palącego wychowawcy klasy oraz zawiadamia pedagoga/psychologa szkolnego.
2. Wychowawca lub pedagog jest zobowiązany do przeprowadzenia rozmowy wychowawczej i wpisania uwagi do e-dziennika. Informuje ucznia o konsekwencjach zdrowotnych i prawnych palenia przez osoby niepełnoletnie.
3. Wychowawca powiadamia rodziców o zaistniałej sytuacji i omawia z nimi problem, przedstawia im konsekwencje niewłaściwego zachowania dziecka.
4. Jeśli sytuacja się powtórzy wychowawca wzywa rodziców do szkoły, a uczniowi obniża ocenę z zachowania o jeden stopień.
5. Przeprowadza się rozmowę dyscyplinującą i profilaktyczną z uczniem w obecności dyrektora lub w-ce dyrektora, wychowawcy, pedagoga/psychologa i rodziców. Ustalenie wspólnych oddziaływań wychowawczych wobec ucznia.
6. Jeżeli uczeń nadal pali papierosy, pomimo powyższych działań, otrzymuje nagane od dyrektora szkoły/ obniża się mu ocenę z zachowania do nagannej. Ponadto dyrektor może wezwać Straż Miejską, Policję bądź skierować sprawę do Sądu o demoralizację nieletniego.

V. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTAPIENIA PRÓBY SAMOBÓJCZEJ NA TERENIE SZKOŁY:

1. Każdy kto wie o próbie samobójczej innej osoby, zobowiązany jest natychmiast zawiadomić dyrektora szkoły i pedagoga/psychologa (notatka służbowa).
2. Należy odizolować ucznia od klasy, pamiętając aby nie zostawić go samego.
3. W razie potrzeby zapewnić pomoc medyczną (gdy uczeń swoim zachowaniem i stanem zdrowia stwarza zagrożenie dla swojego życia).
4. Powiadomić niezwłocznie rodziców/opiekunów prawnych o zdarzeniu i wezwać ich do szkoły.
5. Ustalić świadków zdarzenia, przeprowadzić wywiad ze świadkami i z klasą oraz objąć ich opieką psychologiczno-pedagogiczną, w razie potrzeby przeprowadzić zajęcia terapeutyczne indywidualne lub grupowe.
6. Jeśli sytuacja tego wymaga wezwać Policję.
7. Zorganizować doraźną pomoc specjalisty (psycholog/psychiatra).
8. Po ponownym pojawieniu się ucznia w szkole, objąć go wzmożoną obserwacją wszystkich nauczycieli oraz trwałą opieką pedagogiczno-psychologiczną.

W przypadku gdy rodzic powiadomi wychowawcę o próbie samobójczej dziecka poza terenem szkoły:

1. Wychowawca powiadamia dyrektora szkoły i pedagoga/psychologa.
2. Wychowawca informuje rodzica o konieczności wezwania przez niego pomocy medycznej w przypadku gdy zachowanie dziecka stwarza zagrożenie dla jego życia.
3. Pedagog/psycholog organizuje pomoc specjalistyczną dla ucznia i informuje o tym rodziców.
4. Pedagog/psycholog wzywa rodziców do szkoły i przeprowadza z nimi wywiad i ustala okoliczności zdarzenia oraz informuje o instytucjach udzielających pomocy psychologicznej lub psychiatrycznej.
5. Po powrocie dziecka do szkoły należy objąć je wzmożoną opieką pedagogiczno-psychologiczną i obserwacją przez wszystkich nauczycieli.

CZYNNIKI WYSOKIEGO RYZYKA ZACHOWAŃ SAMOBÓJCZYCH:

- ☞ Mówienie wprost lub bezpośrednio o samobójstwie, pisanie listów pożegnalnych lub testamentu,
- ☞ Pozbywanie się osobistych i cennych rzeczy
- ☞ Unikanie kontaktu z bliskimi kolegami, izolacja, zamykanie się w sobie,
- ☞ Przejawianie zainteresowania tematyką śmierci, umierania,
- ☞ smutek, przygnębienie, niemożność odczuwania radości („nic nie cieszy”)
- ☞ zmniejszenie zainteresowań (np. niechęć zajmowania się swoim hobby)
- ☞ zmniejszenie aktywności, apatia, spowolnienie, niechęć do działania
- ☞ problemy ze snem (bezsenna lub nadmierna senność)
- ☞ zmniejszenie apetytu, spadek wagi ciała, suchość w ustach
- ☞ uczucie ciągłego zmęczenia, brak energii
- ☞ lęk, uczucie wewnętrznego napięcia, „niepokój w środku”
- ☞ trudności w koncentracji i zapamiętywaniu, wrażenie niesprawności intelektualnej
- ☞ poczucie beznadziejności, niska samoocena
- ☞ dolegliwości bólowe (ból głowy, brzucha, biegunki i wymioty bóle w klatce piersiowej, nerwobóle)
- ☞ znużenie i brak energii,
- ☞ mała motywacja do zabawy czy wykonywania innych czynności,
- ☞ problemy z koncentracją,
- ☞ notoryczny smutek i poczucie winy,
- ☞ brak zadowolenia z czynności, które wcześniej sprawiały im radość,
- ☞ częste wzburzenie i pobudzenie,
- ☞ drażliwość i nerwowość,
- ☞ słabe postępy w przedszkolu i szkole,
- ☞ przejawianie zachowań ryzykownych, zażywanie narkotyków, spożywanie alkoholu, skłonność do wypadków i zranień- SAMOOKALECZENIA (pocięcia),
- ☞ niezdecydowanie, nieśmiałość i bojaźliwość,
- ☞ lęk i fobie.
- ☞ trwający dłużej niż 8 miesięcy smutek
- ☞ samooskarżenia („Jestem głupi, zły, do niczego się nie nadaję, nikt mnie nie lubi”)
- ☞ zmiany w nawykach żywieniowych (utrata apetytu, nadmierna okresowa żarłoczność)

- ☞ zaburzenia snu i moczenie nocne, trudności z zasypianiem, budzenie się w środku nocy, ucieczka w sen
- ☞ popełnianie w przeszłości prób samobójczych,
- ☞ fascynacja znanymi osobami, które popełniły samobójstwo.

VI. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA LUB CZYNU KARALNEGO PRZEZ UCZNIĄ:

1. Niezwłoczne powiadomienie dyrektora szkoły.
2. Ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia (przeprowadzić wywiad ze świadkami i z klasą oraz objąć ich opieką psychologiczno-pedagogiczną, w razie potrzeby przeprowadzić zajęcia terapeutyczne indywidualne lub grupowe.)
3. Przekazanie sprawcy (jeśli jest znany i przebywa na terenie szkoły) dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę.
4. Powiadomienie rodziców ucznia –sprawcy i wezwanie ich do szkoły.
5. Niezwłoczne powiadomienie Policji w przypadku gdy sprawa jest poważna lub sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość nie jest nikomu znana.
6. Zabezpieczenie ewentualnych dowodów przestępstwa lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich policji.

VII. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU GDY UCZEŃ JEST OFIARĄ CZYNU KARALNEGO:

1. Udzielenie pierwszej pomocy i wezwanie lekarza.
2. Niezwłoczne powiadomienie dyrektora szkoły, wychowawcę i pedagoga szkolnego.
3. Powiadomienie rodziców ucznia i wezwanie ich do szkoły.
4. Niezwłoczne wezwanie policji w przypadku gdy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalanie okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia (przeprowadzić wywiad ze świadkami i z klasą oraz objąć ich opieką psychologiczno-pedagogiczną, w razie potrzeby przeprowadzić zajęcia terapeutyczne indywidualne lub grupowe).

VIII. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PRZEMOCY Z WYKORZYSTANIEM MEDIÓW ELEKTRONICZNYCH- CYBERPRZEMOC:

1. Nauczyciel, pracownik szkoły, powiadamia wychowawcę klasy, który informuje o fakcie pedagoga/psychologa szkolnego i dyrektora szkoły.
2. Dyrektor wraz z wychowawcą i pedagogiem dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze działania (ustalają okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków).
3. Nauczyciele z informatyki bierze udział w procedurze interwencyjnej i zabezpiecza dowody i ustala tożsamość sprawcy cyberprzemocy.
4. Zabezpieczenie dowodów:
- wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, nr telefonu itp.) oraz adres strony WWW, na które pojawiły się szkodliwe treści czy profil.
5. Pedagog szkolny zobowiązany jest do przeprowadzenia rozmowy z poszkodowanym, sprawcą ich rodzicami oraz z ich rodzicami (notatka służbowa).
6. Sprawca cyberprzemocy ponosi konsekwencje w postaci obniżenia oceny z zachowania oraz jest zobligowany do usunięcia niewłaściwych treści w Internecie i przeproszenia pokrzywdzonego.
7. Jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania, dyrektor szkoły powinien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji Policję lub Sąd Rodzinny, szczególnie jeśli do szkoły napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka.

JAK ZACHOWAĆ SIĘ WOBEC ŚWIADKA ZGŁASZAJĄCEGO CYBERPRZEMOC:

1. Powiedz, że dobrze zrobił zgłaszając fakt przemocy.
2. Powiedz, że wymagało to od niego wiele odwagi.
3. Zapewnij o swojej dyskrecji (nie ujawniaj jego danych, jeśli nie jest to konieczne).
4. Pod żadnym pozorem nie konfrontuj go ze sprawcą.
5. Zadbaj o jego bezpieczeństwo, nie upubliczniając jego udziału w sprawie.
6. Zapewnienie mu opieki pedagoga/psychologa szkolnego.

IX. ZASADY POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU GDY UCZEŃ NIE REALIZUJE OBOWIĄZKU SZKOLNEGO (interwencja w sprawie podejrzenia o wagary):

1. Wychowawca powiadamia rodziców o powtarzających się nieobecnościach w szkole.
2. Wezwanie rodziców ucznia do szkoły w celu ustalenie przyczyn opuszczania zajęć szkolnych przez dziecka, na spotkanie z Dyrektorem lub W-ce Dyrektorem Szkoły, wychowawcą i pedagogiem/psychologiem szkolnym.
3. Poinformowanie, że za obowiązek szkolny swojego dziecka odpowiadają rodzice.

4. Rozmowy pedagoga/psychologa motywując-wychowawcze z uczniem.
5. Jeżeli postępowanie w sprawie opuszczania lekcji SZKOŁA-RODZIC-UCZEŃ będzie nieskuteczna, Dyrektor kieruje sprawę do Sądu (Wniosek o wgląd w sytuację rodzinną dziecka), Organu Prowadzącego i Nadzorującego lub Mopsu.

X. ZASADY POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU CIĄŻY UCZENNICZY:

1. W przypadku gdy nauczyciel zauważy lub dowie się, że uczennica jest w ciąży, ma on obowiązek poinformować o tym fakcie dyrekcję im pedagoga szkolnego.
2. Wychowawca wzywa do szkoły rodziców/ opiekunów prawnych i przeprowadza rozmowę z uczennicą oraz jej rodzicami w obecności dyrektora, z którym ustalają sposób i termin realizacji obowiązku szkolnego przez uczennicę.
3. Pedagog/psycholog szkolny informuje rodziców o możliwości skorzystania przez uczennicę i samych rodziców z pomocy psychologiczno-pedagogicznej na terenie szkoły i poza nią.
4. Dyrektor zobowiązuje wychowawcę i pielęgniarkę szkolną do opieki nad uczennicą w trakcie pobytu w szkole.
5. Jeżeli uczennica jest nieletnia dyrektor szkoły o zaistniałej sytuacji powiadamia na piśmie sąd rodzinny lub policję oraz informuje o tym fakcie rodziców uczennicy.

XI. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAMACHÓW TERRORYSTYCZNYCH ZAWIĄZANYCH Z PODŁOŻENIEM MATERIAŁÓW WYBUCHOWYCH LUB ZNALEZIENIEM NA TERENIE SZKOŁY BRONI, NIEBEZPIECZNYCH SUBSTACJI LUB PRZEDMIOTÓW:

1. Należy zapewnić bezpieczeństwo osobom przebywającym na terenie szkoły (dyrektor podejmuje decyzję o ewakuacji ludzi i mienia budynku).
2. Uniemożliwić dostęp osób postronnych do przedmiotów niebezpiecznych i wezwać Policję.
3. Wyznaczenie pracownika, który będzie przewodnikiem sił policyjnych (informowanie o rozkładzie pomieszczeń w obiekcie oraz o miejscach gdzie znajdują się niebezpieczne przedmioty).
4. Pod żadnym pozorem nie dotykać i nie przemieszczać niebezpiecznych przedmiotów i ładunków.
5. Należy zachować spokój i opanowanie aby nie dopuścić do paniki.

WSKAZÓWKI DO PROWADZENIA ROZMOWY ZE ZGŁASZAJĄCYM O PODŁOŻENIU „BOMBY”

1. Nie odkładać słuchawki po przyjęciu zgłoszenia.
2. Podczas rozmowy zachować spokój i starać się uzyskać jak najwięcej informacji.

3. Tak prowadzić rozmowę aby stworzyć możliwość zidentyfikowania sprawcy zamachu.
4. Należy ocenić czas ostrzeżenia, płéć dzwoniącego, akcent, stan pod wpływem alkoholu, lub środków odurzających, tło rozmowy itp.
5. Należy dążyć do uzyskania odpowiedzi na następujące pytania:
 - Czy Pan/Pani podłożył bombę?
 - Kiedy bomba wybuchnie?
 - Gdzie jest w tej chwili bomba?
 - Jak bomba wygląda?
 - Jakiego typu jest bomba?
 - Skąd Pan/ Pani telefonuje?
 - Gdzie pan w tej chwili się znajduje?
 - Gdzie Pan mieszka?
 - Jak się Pan nazywa?

UWAGA!!!

W każdej w/w sytuacji kryzysowej wychowawca jest zobligowany do przeprowadzenia pogadanki w klasie nt. zaistniałego wydarzenia. Ponadto pedagog/psycholog przeprowadza z grupą dodatkowe zajęcia terapeutyczne, integracyjne itp., jeśli będzie taka potrzeba. W sytuacjach szczególnie trudnych konieczne jest wezwanie odpowiedniego specjalisty (psychoterapeuty, policjanta, lekarza itp.), który przeprowadzi zajęcia grupowe lub indywidualne.

WYKAZ INSTYTUCJI WSPÓLPRACUJĄCYCH ZE SZKOŁĄ I RODZINĄ-
wspierających proces wychowania młodzieży:

L.p	Nazwa instytucji	Adres	Telefon	Zakres działalności
1.	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych	ul. Słowackiego 45, B-B	338125769	Badania pedagogiczno-psychologiczne, terapia, dysleksja, depresja
2.	Miejski Ośrodek Terapii Uzależnień	ul. Mostowa 1, B-B	338227983	Terapia uzależnień
3.	Poradnia Terapii Uzależnienia do Alkoholu i Współuzależnienia.	ul. Mostowa 1, B-B	338123042	Terapia uzależnień
4.	Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	ul. Mostowa 1, B-B	338123042	Terapia uzależnień
5.	Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Piękna2, B-B	338146221	Interwencja kryzysowa, poradnictwo psych, socjalne i prawne, psychoterapia
6.	Ośrodek Profilaktyki Środowiskowej PRAESTERNO	ul. Plac fabryczny 3, B-B	338165916	Terapia uzależnień
7.	Katolicki Ośrodek Wychowania i Resocjalizacji Młodzieży „Nadzieja”	ul. Barkowska 167 c	338160767	Terapia uzależnień
8.	Punkt Konsultacyjny do spraw uzależnień	ul. Barkowska 167 c	725030122	Terapia uzależnień
9.	Miejski Ośrodek Pomocy społecznej	ul. K. Miarki 11	334995600	Pomoc dla osób w trudnej sytuacji materialnej, bytowej
10.	Powiatowe Centrum pomocy Rodzinie	ul. Piastowska 40	338136900	Adopcja, sieroctwo, eurosieroctwo
11.	Komenda Miejska Policji	ul. Rychlińskiego 17	338121200 997/112	Przemoc w rodzinie – „Błękitna Karta”, popełnienie przestępstwa, czynu karnego, cyberprzemoc, posiadanie narkotyków itp.
12.	Policyjny Telefon zaufania		338142525	j.w
13.	III Komisariat Policji (rejon ZST im. J. Tuwima)	ul. Traugutta 2c	338121700	j.w
14.	Ośrodek rehabilitacji	ul. Kaszyska 35	338183835	Terapia uzależnień

	Młodzieży Nieprzystosowanej i Uzależnionej Lekowo			
15.	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży	ul. Sobieskiego 83	33828407475	Zaburzenia psychiczne, depresja, próby samobójcze, anoreksja, bulimia (do lat 18)
16.	Punkt Informacji o Destrukcyjnych Ruchach Religijnych	ul. Plac Ratuszowy 6	602727360	Konsultacja w sprawie sekt i nowych ruchów religijnych
17.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Olszówka 102	338149196	Zaburzenia psychiczne, depresja, próby samobójcze, anoreksja, bulimia (od lat 18)

WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE		
Placówki Ambulatoryjne		
Nazwa placówki	Dane placówki	Uwagi
Wojewódzki Ośrodek Zapobiegania i Leczenia Uzależnień	40-038 Katowice ul. Powstańców 31 tel.(032)209-11-81 fax (032) 255-32-42 kier. Gabriela Gajowiec-Krauze	Czynne: pon.. śr. 8.00-18.00, wt., czw., pt. 8.00-16.00 Placówka przyjmuje osoby w każdym wieku
Wspólnota Dobrego Pasterza Punkt Pomocy Kryzysowej w zakresie pomocy duszpastersko-wychowawczo- protlaktyczno-medycznej dla młodzieży	40-083 Katowice ul. Opolska 9 tel.(032)253-86-40	Czynne: pon.. pt. 11.00-13.00, wt., czw. 10.00- 15.00, śr. 10.00-20.00 Placówka przyjmuje osoby niezależnie od wieku
Towarzystwo Rodzin i Przyjaciół Dzieci Uzależnionych "Powrót z U"	40-098 Katowice ul. Młyńska 21/23 tel./fax (032) 253-83-46 przew. Stefania Waligóra	Czynne: pon., śr. 11.00-13.00, wt., czw. 17.00- 19.00, pt. 12.00-14.00, sob. 16.00-19.00 Placówka przyjmuje osoby w wieku 13-70 lat
Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii	40-98 Katowice ul. Młyńska 21 tel. (0-32)206-82-17 przew. Jolanta Fura	Czynne: wt. i czw. 16.00-18.00 Placówka przyjmuje osoby od 15 roku życia
Punkt Konsultacyjny dla Młodzieży Uzależnionej i Ich Rodzin Fundacji "NADZIEJA"	43-300 Bielsko-Biała ul. 3 Maja 5 tel. (033) 822-92-79 koordynator D. Grzbiela	Czynne: pon. 15.00-18.00, wt.. śr..pt. 15.00-

		17.00, czw. 15.00-19.00 Przyjmowani pacjenci bez ograniczeń wiekowych
Ośrodek Profilaktyki Środowiskowej	43-300 Bielsko-Biała Plac Fabryczny 5 tel. 0601-296-833 kier. Tomasz Świstak	Czynne: pon. 13.00-19.00, wt.- pt. 14.30-19.30 Placówka przyjmuje osoby od 13 roku życia
Punkt Konsultacyjny dla Młodzieży Fundacji "Nadzieja"	43-300 Bielsko-Biała ul. 3 maja 12 tel. (033) 822-92-79	Czynne: pon. 15.00-18.00, wt.-pt. 15.00- 17.00 Placówka przyjmuje osoby niezależnie od wieku
Przychodnia Profilaktyki Leczenia Uzależnień Poradnia Uzależnień Lękowych	43-300 Bielsko-Biała ul. Mostowa I tel. (033)812-30-42 dyr. Krzysztof Trembla	Czynne: pon., czw. 8.00-14.00, wt. 8.00-16.00, śr., pt. 8.30- 14.30 Przyjmowani pacjenci bez ograniczeń wiekowych
Punkt Konsultacyjny ds.Narkomanii w Budynku Pozarządowego Centrum Pomocy Rodzinie Stowarzyszenie na rzecz Integracji i Wspierania Rodziny "Być Sobą"	43-400 Cieszyn ul. Ks. Janusza 3 tel./fax (033)852-24-12 razemcpr@kki.net.pl kier. Agnieszka Reszka	Czynne: śr. 12.00-18.00, czw. 14.00-18.00 Placówka przyjmuje osoby niezależnie od wieku
Niepubliczny Psychiatryczny ZOZ	43-400 Cieszyn ul. Menwicza 20 tel.(033)858-13-86 fax (033) 853-01-47 npzozsko@wp.pl kier. Robert Wojciechowski	Czynne, pon., wt., pt. 8.00- 15.00, czw. 8.00- 18.00 Placówka przyjmuje osoby od 12 roku życia
Szpital Specjalistyczny Ośrodek Diagnostyki i Terapii AIDS	41 -500 Chorzów ul. Zjednoczenia 10 tel. (032)241-32-55 wew. 212 tel./fax(032)241-71-92 odtawkmb@pik-net.pl keri. programu metadonowego dr n. med. Marek Beniowski	Czynne: pon.-pt. 8.00-19.00, sob.-niedz.10.00- 16.00 Przyjmowani pacjenci od 21 roku życia
WZOZ nad Matką, Dzieckiem i Młodzieżą Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	42-200 Częstochowa ul. Sobieskiego 7a tel. (034) 324-95-36 starszy asystent M. Stępień	Czynne: pon.-pt. 7.30-20.00 Przyjmowani pacjenci od 3 do 18 roku życia
NZOZ Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień MONAR	42-200 Częstochowa Al. Wolności 44/19 tel. (034) 365-48-99 fax (034) 324-32-56 pptin.monar.czwa@poczta.fm kier. Marek Mieczysławski	Czynne: pon., śr., czw. 8.30-15.00, wt. 8.30-18.00, pt. 8.30-19.00 Przyjmowani pacjenci od 13 roku życia

Oddział Wojewódzki TRiPDZU "Powrót z U" w Częstochowie NZOZ Ośrodek Profilaktyczno-Społeczny dla Uzależnionych i ich Rodzin	42-200 Częstochowa ul. Nowowiejskiego 3 tel./fax (034) 324-60-97 powrotzu34@poczta.onet.pl kier. Mieczysława Tkacz	Czynne: pon.- czw. 15.00- 19.00, pt. 10.00-16.00 Przyjmowani pacjenci od 10 roku życia
Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Centrum Profilaktyczno-Rehabilitacyjne sp. z o.o. Oddział Psychiatryczny, Oddział Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	44-100 Gliwice ul. Dębowa 5 tel.(032)270-37-58 fax (032)270-21-02 czpilu@mp.pl dyr. A. May-Majewski	Czynna: pon., śr" pt. 8.00-18.00, wt" czw. 8.00- 15.00 Placówka przyjmuje osoby pełnoletnie
Pracownia Profilaktyki Narkomanii i Interwencji Kryzysowej	44-100 Gliwice ul. Jana Pawła II 7 tel.(032)230-89-41 230-99-24 fax (032) 230-89-42 pracownia@kana.gliwice.pl www.kana.gliwice.pl dyr. W. Kuwaczka	Czynne: pon.-pt. 8.00-14.00 Placówka przyjmuje osoby od 16 do 19 roku życia
NZOZ Centrum Terapii Nerwic, Depresji i Uzależnień "NAURO-MED"	44-330 Jastrzębie Zdrój ul. I Maja 20 tel. (032) 47-67-355 dyr. J. Olszowy-Oleś	Czynne: pon.-pt. 8.00-20.00
Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin	44-190 Knurów ul. Ks. A. Kozielka 8 tel.(032)339-23-12 fax (032) 339-23-11 pełnomocnik ds. uzależnień Piotr Grzelak	Czynne: pon.-pt. 9.00-17.00 Przyjmowani pacjenci powyżej 18 roku życia
Mieżyzakładowy Punkt Konsultacyjny ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Uzależnieniom od Innych Środków Psychoaktywnych	43-190 Mikołów ul. Konstytucji 3 Maja 38 tel. (032) 226-65-50 koordynator punktu Tadeusz Rosa	Czynne: czw. 14.00-17.00 Placówka przyjmuje osoby niezależnie od wieku
Punkt Konsultacyjny ds. Narkomanii przy Mikołowskim Stowarzyszeniu Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki "ZMIANA"	43-190 Mikołów ul. Krawczyka 16a tel. (032)226-41-76 prezes mgr Sabina Bogdanowicz	Czynne: pon.- pl. 8.00- 19.00, sob. 12.00-15.00 Przyjmuje placówka osoby niezależnie od wieku
Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Raciborzu	47-400 Racibórz ul. Bema 4 tel.(032)415-38-35 kier. Zdzisława Jolanta Indeka	Czynne: pon.-pt. 8.00-19.00 Placówka przyjmuje osoby pełnoletnie
Niepubliczny Psychiatryczny ZOZ w Skokow	43-430 Skoków ul. Krzywa 4 tel./fax (033) 853-01-47 npzozsko@wp.pl kier. Robert Wojciechowski	Czynne: pon. 8.00-17.00, śr., pt. 8.00-15.00 Placówka przyjmuje osoby od 12 roku życia
Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia	41-219 Sosnowiec ul. Szymanowskiego 5a tel. (032) 298-93-87 fax (032) 298-93-88 kier. R. Zmarzlińska-Kulik	Czynne: 7 dni w tygodniu przez całą dobę Placówka przyjmuje osoby niezależnie od wieku
Ośrodek Rozwiązywania Problemów	41-605 Świętochowice ul. Wallisa 2	Czynne: pon.-pt.

Alkoholowych Punkt Konsultacyjny ds. Narkomanii	tel./fax (032) 245-38-72 kier. Teresa Głowacka	8.00-18.00 Przyjmowani pacjenci bez ograniczeń wiekowych
Punkt Konsultacyjny PTZN	42-600 Tarnowskie Góry ul. Piastowska 8 tel./fax: (032)285-37-41	Czynne: pon. 8.00-14.00, wt. 8.00-15.00, śr. 9.00-16.00, czw. 10.00-14.00, pt. 9.00-12.00 Placówka przyjmuje pacjentów od 6 do 18 roku życia.
Tarnogórski Ośrodek Terapii Uzależnień Profilaktyki i Pomocy Społecznej ZOZ	42-600 Tarnowskie Góry ul. Kartuszwiec 11 tel.(032)769-00-01 tel./fax 769-00-02 totu-zoz@wp.pl dyr. B. Boruta-Gojny	Czynne: pon.-pt. 8.00-18.00 Placówka przyjmuje osoby niezależnie od wieku
Ośrodek Terapii Uzależnień Novatrix sp. z.o.o.	43-100 Tychy ul. Bukowa 20 tel./fax(032)327-51-83 kier. Jolanta Pasek	Czynne: pon.-pt. 8.00-19.00 Placówka przyjmuje osoby od 16 roku życia.
Stowarzyszenie "Trzeźwość Życia"	43-100 Tychy ul. Piłsudskiego 12 tel.(032)217-09-88 mgr. J. Goj	Czynne pt. 13.00- 19.00 Placówka przyjmuje osoby od 12 roku życia
NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnień	44-300 Wodzisław Śląski ul. 26 Marca 51 tel.(032)456-00-31 wew. 252 uzaleznienia@otu.prv.pl www.otu.prv.pl dyr. A. Sirdek	Czynne: pon.-pt. 8.00-20.00. sob. 8.00-13.00 Przyjmowani pacjenci od 9 roku życia
Zespół Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrze	41-800 Zabrze ul. Wyzwolenia 7 tel. (032) 278-56-70 fax (032) 277-78-02	Czynne: pon.-pt. 7.30-19.30 Przyjmowani pacjenci bez ograniczeń wiekowych
SPZOZ Ośrodek Profilaktyki i Leczenia Uzależnień	41-800 Zabrze Park Hutniczy 6 tel.(032)271-84-42, 278-11-99, 370-30-41 fax (032)278-11-99 wew.104 opilu@data.pl dyr. Małgorzata Kowalcze	Czynne: pon.- pt. 8.00-19.00, sob. 9.00-15.00 Przyjmowani pacjenci od 12 roku życia
Punkt Profilaktyczno -Konsultacyjny ds. Narkomanii	42-420 Zawiercie ul. Piłsudskiego 47 tel. (032)672-77-01, 672-21-34 fax (032) 672-77-01 psycholog Małgorzata Polecińska	Czynne wt. 9.30-15.00 Przyjmowani pacjenci od 8 do 50 roku życia
Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień Chrześcijańskiej Misji Społecznej "TEEN CHALLENGE"	44-240 Żory ul. Boryńska 13 tel. (032) 435-78-40, 434-34-15, 0502-55-86-59 kier. Agnieszka Reszka	Czynne: pon., wt. 15.00-20.00., czw.-pt. 9.00-14.00

		Przyjmowani pacjenci bez ograniczeń wiekowych
Oddziały / Pododdziały detoksykacyjne		
Nazwa placówki	Dane placówki	Uwagi
SP ZOZ Szpital -Centrum Psychiatrii Oddział Detoksykacji	40-340 Katowice ul. Korczaka 27 tel. (032) 256-82-09 fax (032) 256-83-05 ord. Wiesław Szafarowicz	Przyjmowani pacjenci od 17 roku życia
Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Centrum Profilaktyczno- Rehabilitacyjne sp. z o.o. Oddział Psychiatryczny, Oddział Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	44-100 Gliwice ul. Dębowa 5 tel. (032)270-37-58 fax (032)270-21-02 czpilu@mp.pl dyr. A. May-Majewski	Przyjmowani pacjenci od 18 roku życia
SP ZOZ Państwowy Szpital dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Rybniku	44-201 Rybnik ul. Gliwicka 33 tel.(032)422-65-61, 422-67-23 fax (032) 422-68-75 spzo_ry@zdrowie.pik.gliwice.pl p.o. ordynatora Małgorzata Krentorz	Przyjmowani pacjenci od 18 roku życia
Placówki stacjonarne		
Nazwa placówki	Dane placówki	Uwagi
Katolicki Ośrodek Wychowania i Resocjalizacji Młodzieży	43-346 Bielsko-Biała ul. Barkowska 167c tel./fax: (033) 816-07-67 dyr. ks. Józef Walusiak	Liczba miejsc: 31 Przyjmowani pacjenci od 13 do 18 roku życia
Ośrodek Rehabilitacji Młodzieży Nieprzystosowanej i Uzależnionej Lekowo Specjalistyczny Psychiatryczny ZOZ	43-382 Bielsko-Biała ul. Kaszyska 35 tel.(033)818-38-35 ormul@go2.pl kier. E. Makówka	Liczba miejsc: 15 Przyjmowani pacjenci od 18 roku życia
Katolicki Ośrodek Rehabilitacyjno-Wychowawczy "Dom Nadziei"	41-900 Bytom ul. Konstytucji 9 tel./fax: (032) 286-06-23 domnadziei@gliwice.opoka.org.pl www.domnadziei.gliwice.opoka.org.pl dyr. ks. Bogdan Peć	Liczba miejsc: 24 Przyjmowani pacjenci od 14 do 18 roku życia
Wojewódzki Ośrodek Psychoterapii Uzależnień Łękowych	43-502 Czechowice-Dziedzice ul. Stalmacha 9 tel.(032)215-50-05 kier. mgr Jarosław Straszny	Liczba miejsc: 18 Przyjmowani pacjenci powyżej 18 roku życia
Częstochowskie Towarzystwo Profilaktyki Społecznej Ośrodek Rehabilitacyjno Wychowawczy dla Młodzieży Uzależnionej	42-200 Częstochowa ul. Rejtana 7b tel. (034) 363-97-57 tel./fax (034) 363-97-54 dyr. Towarzystwa Marzena Mroczkowska kier. Grzegorz Dychto	Liczba miejsc: 30 Przyjmowani pacjenci od 13 do 17 roku życia
Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień - oddział psychiatryczny dla pacjentów z podwójną diagnozą	44-100 Gliwice ul. Dębowa 5 tel./fax (032) 270-37-58, czpilu@mp.pl dyr. Andrzej May-Majewski	Liczba miejsc: 27 Przyjmowani pacjenci od 18 roku życia
Centrum Leczenia Uzależnień "FAMILIA"	44-100 Gliwice ul. Huberta 60 tel./fax (032) 270-37-58 czpilu@mp.pl lainilia.gliwice.net.pl dyr. Andrzej May-Majewski	Liczba miejsc: 50 Przyjmowani pacjenci od 18 roku życia
Ośrodek Rehabilitacyjno-	42-244 Mstów ul. Leśna 13/14	Liczba miejsc: 28

Readaptacyjny dla Osób Uzależnionych "Betania"	tel. (034) 366-59-96 tel./fax (034) 328-40-72 betania@pro.onet.pl kier. bp Antoni Długosz	Ośrodek przyjmuje osoby pełnoletnie
Wojewódzki Ośrodek Leczenia Uzależnień w Pławniowicach	44-171 Pławniowice powiat gliwicki gmina Rudzień ul. Cmentarna 18 tel./fax (032) 230-32-47 kier. Krzysztof Czekaj	Liczba miejsc: 25 Przyjmowani pacjenci od 18 roku życia
Ośrodek Rehabilitacyjno- Readaptacyjny Stowarzyszenia MONAR	42-297 Poraj powiat Częstochowa gmina Poczesna Dębowiec 2 tel. (034) 323-45-08 tel./fax. (034) 324-32-56 kier. Marek Świdorski	Ilość miejsc: 60 Przyjmowani pacjenci od 17 do 45 roku życia