

# DZIENNIK PRAKTYKI ZAWODOWEJ



**Zespół Szkół im. J. Tuwima  
TECHNIKUM NR 11**

**Zawód: technik obsługi turystycznej**

.....

**Imię i nazwisko praktykanta, klasa**

**MIEJSCE PRAKTYKI: .....**

## **PRAKTYKA ZAWODOWA**

<b>Data:</b>	<b>Godziny pracy:</b>
<b>Dział:</b>	<b>Stanowisko:</b>

**Czynności:**

**Własne spostrzeżenia:**

**Podpis opiekuna**

## **ETYKA ZAWODU**

**TURYSTYCZNY KODEKS ETYCZNY** określa obowiązki turysty:

- wobec samego siebie,
- wobec drugiego człowieka,
- wobec świata przyrody,
- wobec kultury

## **OBOWIĄZKI ETYCZNE ORGANIZATORÓW IMPREZ TURYSTYCZNYCH:**

- poczuwanie się do odpowiedzialności za świadczoną usługę,
- uwzględnianie w swych ofertach osób o „szczególnych oczekiwaniach”, czyli np. osób niepełnosprawnych,
- wywiązywanie się z umowy z klientem-turystą,
- zapewnienie komfortowego transportu, odpowiedniego zakwaterowania i innych świadczeń stanowiących podstawę pakietu turystycznego,
- rzetelna i prawdziwa informacja turystyczna,
- dostosowanie się do zmieniających oczekiwań turystów

# **OCENA PRAKTYKI W NASTĘPUJĄCYCH**

**OBSZARACH** – wypełnia opiekun praktyki reprezentujący biuro podróży

( Zgodnie z obowiązującą skalą : 6 – celujący, 5 – bardzo dobry,  
4 – dobry, 3 – dostateczny, 2 – dopuszczający, 1 – niedostateczny)

**Kultura osobista i zawodowa - .....**

**Organizacja stanowiska pracy - .....**

**Samodzielność podczas wykonywania zadań -.....**

**Zaangażowanie w wykonywaną pracę - .....**

**Jakość wykonywanej pracy - .....**

**Kultura obsługi klienta przedsiębiorstwa turystycznego -**

.....

**Uwagi i spostrzeżenia :.....**

.....

**Podpis i pieczęta  
zakładowego opiekuna praktyk**

**Ocena za prowadzenie dzienniczka( wypełnia kierownik szkolenia  
praktycznego)**

.....

**Ocena ogółem (wypełnia kierownik szkolenia praktycznego)**

.....